

Information an unsere Kunden

Laupen ZH, den 18. März 2020

Information zum Coronavirus COVID 19 – Massnahmen und Gewährleistung

Sehr geehrte Damen und Herren

Wie die ganze Welt und die Schweizer Wirtschaft stellt auch uns die rasche Entwicklung des Geschehens rund um das Coronavirus COVID-19 vor grosse Herausforderungen. Wir überwachen die Lage sehr aktiv und haben bereits zahlreiche Massnahmen zum Schutz der Gesundheit der Mitarbeitenden, Kunden und Geschäftspartner eingeleitet.

Seit der Verschärfung der Situation haben wir alle möglichen Vorbereitungen getroffen. Damit wir in keine Lieferengpässe kommen, haben wir unsere Lager überprüft und Informationen von unseren Lieferanten eingeholt. Momentan können wir sagen, dass der Lieferstrom nicht unterbrochen ist. Leider kann man nicht voraussehen, wie sich die Situation verändert; wir werden die Situation auch weiterhin engmaschig überwachen.

Wir setzen alles daran, alle Aufträge für unsere Kunden ausführen zu können. Momentan sind alle bei uns im System eingeplante Bestellungen erfüllbar und wir sehen keine Auslieferengpässe. Wenn sich etwas ändern würde, werden wir umgehend auf Sie zukommen. Damit wir die Planung gut einstellen und Lieferengpässe vermeiden können, bitten wir Sie, Ihre Bestellungen eher früher als gewohnt zu platzieren.

Wir tun ausserdem alles dafür, dass unsere Mitarbeiter gesund bleiben und vor einer Ansteckung bei der Arbeit so gut als möglich geschützt werden. Wir halten uns dabei an die Empfehlungen des Bundesamtes für Gesundheit BAG. Seit einer Woche haben wir Weisungen mit Verhaltensregeln für unsere Mitarbeiter erlassen und alle Mitarbeiter auf deren Einhaltung geschult. Inzwischen arbeiten die Mitarbeiter und deren Stellvertreter in verschiedenen Büros oder wenn möglich von zu Hause aus. Durch diese Massnahmen möchten wir unseren Betrieb so gut als möglich sicherstellen.

Auch im Kontakt mit Ihnen haben wir Vorkehrungen getroffen. Unsere Mitarbeiter werden versuchen, Kundenbesuche zu vermeiden und stattdessen mit Ihnen telefonisch in Kontakt zu treten und Sitzungen am Telefon zu vereinbaren. Wir bitten Sie um Verständnis für diese spezielle Situation.

Wir setzen alles daran, um Ihnen weiterhin die Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit bieten zu können, die Sie von uns kennen. Wenn sich Änderungen an der Situation unsererseits ergeben, werden wir Sie umgehend informieren. Wir bitten Sie bereits jetzt um Verständnis in dieser nicht planbaren Situation und danken Ihnen sehr für Ihre partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Freundliche Grüsse

Familie Steiner
Inhaber & Geschäftsleitung
SKS AG Kunststoffe + Werkzeugbau